

## **NAGRYWANIE ROZMÓW**

### **KLAUZULA INFORMACYJNA**

**Administratorem** danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Mszanie Dolnej z siedzibą w Mszanie Dolnej ul. M.M. Kolbego 13, 34-730 Mszana Dolna, z którym można się skontaktować w następujący sposób:

- adres: 34-730 Mszana Dolna ul. M.M. Kolbego 13,
- adres e-mail: [iod@bsmszana.pl](mailto:iod@bsmszana.pl),

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych można się skontaktować z wyznaczonym w Banku Inspektorem Ochrony Danych, poprzez adres e-mail: [iod@bsmszana.pl](mailto:iod@bsmszana.pl) lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, adres Banku: 34-730 Mszana Dolna ul. M.M. Kolbego 13). Szczegółowe dane Inspektora Ochrony Danych znajdują się na stronie internetowej: [www.bsmszana.pl](http://www.bsmszana.pl) w zakładce RODO oraz we wszystkich placówkach Banku na salach operacyjnych.

Bank przetwarza Pani/Pana dane osobowe z nagranych rozmów telefonicznych w celu zapewnienia najwyższych standardów i bezpieczeństwa obsługi telefonicznej realizowanej przez osoby zatrudnione w Banku i zabezpieczenia interesu prawnego osoby, której dane osobowe zarejestrowano w systemie nagrywania rozmów telefonicznych oraz na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub dochodzenia roszczeń i zabezpieczenia materiału dowodowego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi w szczególności, zgoda udzielona na skutek nierozłączenia się w trakcie odsłuchiwania wiadomości powitalnej i oczekiwania na połączenie (art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO). Jeśli osoba dzwoniąca nie wyraża zgody na nagrywanie rozmowy powinna zakończyć połączenie.

Okres przechowywania nagrań jest ograniczony pojemnością nośnika danych, jednakże nie przekracza on 5 lat od dnia nagrania, a po tym terminie dane są usuwane przez ich nadpisanie danych na dysku (termin usunięcia danych ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania prowadzonego na podstawie przepisów prawa lub gdy administrator powziął informację, iż mogą one stanowić dowód w takim postępowaniu).

Zarejestrowane rozmowy będą udostępniane jedynie osobom i organom do tego upoważnionym, wyłącznie w oparciu o obowiązujące przepisy prawa. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w sposób cyfrowy i analogowy. Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym nie będą podlegały profilowaniu.

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych, sprostowania swoich danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, cofnięcia zgody na ich przetwarzanie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie Pani/Pana danych do momentu jej wycofania. Cofnięcie zgody możliwe jest w każdym momencie poprzez rozłączenie się i niekontynuowanie nawiązanej przez siebie rozmowy telefonicznej.

W przypadku przetwarzania dokonywanego na podstawie zgody w każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana narusza przepisy RODO.

Administrator

Bank Spółdzielczy w Mszanie Dolnej