

# REGULAMIN PROMOCJI „Nagroda za otwarcie konta”

## § 1.

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „Nagroda za otwarcie konta” jest Bank Spółdzielczy w Mszanie Dolnej z siedzibą przy ul. M. M. Kolbego 13, 34-730 Mszana Dolna, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000125726, REGON: 000499353, NIP 737-000-39-97; (dalej „Bank” lub „Organizator”).
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika zebranych do celów Promocji jest Bank, z którym można się skontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: [rodo@bsmszana.pl](mailto:rodo@bsmszana.pl) lub pisemnie na adres siedziby administratora. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych Uczestnik może skontaktować się z wyznaczonym w Banku Inspektorem Ochrony Danych, poprzez adres e-mail: [iod@bsmszana.pl](mailto:iod@bsmszana.pl) lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, adres Banku: 34-730 Mszana Dolna, ul. M.M. Kolbego 13). Szczegółowe dane Inspektora Ochrony Danych znajdują się na stronie internetowej: [www.bsmszana.pl](http://www.bsmszana.pl) w zakładce RODO oraz udostępniane są we wszystkich placówkach Banku.
3. Administrator informuje, że przetwarza dane osobowe Uczestnika wyłącznie w celu dokonania czynności niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia Promocji, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym o dalej „RODO”) oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych.
4. Promocja „Nagroda za otwarcie konta” odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. **Promocja trwa od 14.03.2022r. do 14.12.2022r.**, z zastrzeżeniem § 4 ust. 1 pkt. 1.
6. Dzień **14.12.2022r.** jest ostatnim, w którym może być przyznana Uczestnikowi nagroda.

## § 2.

### DEFINICJE

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - 1) **Bank** – Bank Spółdzielczy w Mszanie Dolnej z siedzibą przy ul. M. M. Kolbego 13, 34- 730 Mszana Dolna, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000125726, REGON: 000499353, NIP 737-000-39-97, (dalej „Bank” lub „Organizator”);
  - 2) **Regulamin** – niniejszy regulamin Promocji „Nagroda za otwarcie konta”;
  - 3) **Uczestnik** – uczestnik Promocji – osoba fizyczna biorąca udział w Promocji „Nagroda za otwarcie konta”, spełniająca warunki, o których mowa w § 3 Regulaminu;
  - 4) **Nagroda** – Voucher – bezgotówkowa forma zapłaty za bilet do sieci kin Cinema City w postaci kodu przekazany na wskazany przez Uczestnika e-mail do rachunku otwartego w ramach Promocji, przyznawany jest Uczestnikowi w przypadku spełnienia warunków, o których mowa w § 4 Regulaminu;
  - 5) **Umowa o prowadzenie rachunku** – umowa dotycząca otwierania i prowadzenia rachunku dla osób fizycznych: PAKIETU JUNIOR lub PAKIETU DLA MŁODYCH, zawarta między Bankiem a Uczestnikiem w wyniku wzięcia udziału w Promocji przez Uczestnika;
  - 6) **Rachunek** – PAKIET JUNIOR lub PAKIET DLA MŁODYCH;
  - 7) **Pakiet JUNIOR** – rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy dla osób fizycznych w wieku od 13 do 18 lat oferowany przez Bank;
  - 8) **Pakiet dla Młodych** – rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy dla osób fizycznych

w wieku od 18 do 26 lat oferowany przez Bank;

- 9) **System bankowości elektronicznej** - oferowany w ramach dostępu do systemu bankowości elektronicznej eBankNet. System umożliwiający samoobsługowy dostęp do rachunków bankowych Posiadacza rachunku oraz dostęp do innych produktów bankowych poprzez urządzenia mobilne za pomocą sieci Internet i aplikacji mobilnej eBSMD zainstalowanej na urządzeniu mobilnym działającym w sieci bezprzewodowej w tym również usługi Blik;
- 10) **aplikacja mobilna eBSMD** – aplikacja zainstalowana na urządzeniu mobilnym z systemem Android lub IOS, umożliwiająca dostęp do rachunków bankowych Posiadaczom rachunków oraz innych produktów bankowych, w tym autoryzację operacji poprzez powiadomienia Push;
- 11) **transakcje bezgotówkowe** – (stykowe) – płatność za nabywane towary i usługi przy fizycznym użyciu karty w placówce handlowo-usługowej, jak również transakcja na odległość dokonywana bez fizycznego użycia karty, w szczególności zrealizowana za pośrednictwem Internetu lub telefonu.

### § 3.

#### UCZESTNIK PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji może być:
  - 1) osoba małoletnia w wieku od 13 do 18 roku życia będąca obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej, za pisemną zgodą opiekuna prawnego lub przedstawiciela ustawowego,
  - 2) osoba fizyczna od 18 do 26 roku życia będąca obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
  - 3) osoba, która zaakceptuje Regulamin i wyrazi zgodę na przystąpienie do Promocji.
2. Zgoda przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego, o której mowa w ust. 1 pkt. 1 powyżej, w przypadku Uczestników posiadających ograniczoną zdolność do czynności prawnych, powinna obejmować również zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. W Promocji nie mogą brać udziału Pracownicy Organizatora, członkowie Zarządu i Rady Nadzorczej.
4. Uczestnicy, którzy nie spełnią któregokolwiek z wymogów określonych w niniejszym Regulaminie lub podadzą nieprawdziwe informacje, zostaną automatycznie zdyskwalifikowani.

### § 4.

#### ZASADY PRYZNAWANIA NAGRODY

1. Uczestnik uzyska prawo do Nagrody, jeśli spełni łącznie następujące warunki:
  - 1) w okresie od **14.03.2022r.** do **14.10.2022r.** zawrze z Bankiem umowę o otwarcie rachunku o nazwie: **PAKIET JUNIOR** lub **PAKIET DLA MŁODYCH**,
  - 2) wyrazi zgody marketingowe(i nie cofnie ich w trakcie trwania Promocji) oraz wyrazi zgodę na komunikację z Bankiem, za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, szczególnie w zakresie przesyłania przez Bank informacji o zmianach w „Dokumencie dotyczącym opłat z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym” Regulaminie, Taryfie opłat i prowizji, Tabeli oprocentowania. Klient w ramach danych osobowych podaje adres e-mail do komunikacji z Bankiem wraz ze stosownymi zgodami, o których mowa powyżej,
  - 3) wskaże adres e-mail w Banku lub wybierze bankowość elektroniczną jako kanał przesyłania wyciągów bankowych do Konta,
  - 4) w ciągu pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym Uczestnik przystąpił do Promocji, spełni następujące warunki:
    - a) pobierze na swój telefon aplikację mobilną eBSMD,
    - b) wykona co najmniej dwie transakcje bezgotówkowe w sklepie lub Internecie Kartą debetową wydaną do Konta,
    - c) w systemie bankowości elektronicznej wykona co najmniej dwa przelewy.
2. Nagroda przyznawana jest w kolejnym miesiącu kalendarzowym, po którym Uczestnik spełni

wszystkie warunki określone ust. 1. *Przykład: jeżeli Uczestnik założy konto i przystąpi do promocji w kwietniu, to warunki Promocji musi spełnić w miesiącu maj, natomiast Nagroda zostaje przyznana do końca czerwca.*

3. Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę w okresie Promocji. Nagradzane jest otwarcie tylko jednego Konta.
4. Nagroda w formie Vouchera zostanie przekazana na wskazany przez Klienta adres e-mailowy, złożony podczas otwarcia rachunku w ramach Promocji. Uczestnik nie może wskazać innego e-maila do przekazania Nagrody (swojego bądź innej osoby) niż e-mail podany w danych do numeru Konta otwartego w ramach Promocji.
5. Prawo do Nagrody nie może być przez Uczestników zamieniane na inne świadczenia.

## **§ 5. REKLAMACJE**

Informacje dotyczące procedury składania i rozpatrywania reklamacji zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych:

1. Reklamacja może być złożona w dowolnej placówce Banku Spółdzielczego w Mszanie Dolnej obsługującej klientów:
  - 1) osobiście w formie pisemnej w siedzibie Banku lub w dowolnej placówce Banku;
  - 2) telefonicznie w formie ustnej poprzez Infolinię Banku;
  - 3) listownie w formie pisemnej na adres siedziby Banku lub dowolnej placówki Banku;
  - 4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres sekretariat@bsmszana.pl.
2. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, jednak:
  - 1) nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania skargi/reklamacji – dla skarg/reklamacji związanych z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty debetowej. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 15 dni roboczych z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym na piśmie Klienta, wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia skargi/reklamacji, przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia złożenia skargi/reklamacji.
  - 2) nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi/reklamacji – dla pozostałych skarg/reklamacji związanych ze świadczeniem usług innych niż wymienione w ust 2 pkt 1). W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym na piśmie Klienta, wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia złożenia reklamacji.
3. Powiadomienie o sposobie rozpatrzenia skargi/reklamacji przekazywane jest do Klienta w formie pisemnej przekazanej za pośrednictwem poczty listem poleconym za potwierdzeniem odbioru bądź w innej formie uzgodnionej z Klientem, przy czym udzielenie odpowiedzi na skargę/reklamację w innej formie możliwe jest tylko w sytuacji, gdy treść tej odpowiedzi nie naraża Banku na postawienie zarzutu o ujawnieniu tajemnicy bankowej osobom nieuprawnionym.

## **§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Podanie danych osobowych przez Uczestnika do celów zawarcia i realizacji umowy z Bankiem ma charakter dobrowolny, jakkolwiek konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia wniosku i realizacji umowy z Bankiem, w tym przystąpienia do Promocji.
2. Uczestnik przystępując do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
3. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie „Regulamin

otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych” oraz obowiązujące przepisy prawa.

4. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Promocji w trakcie jej trwania oraz do zakończenia Promocji przed terminem jej obowiązywania określonym w § 1 ust. 5, z zachowaniem praw nabytych przez Uczestnika Promocji.
5. Uzyskana Nagroda stanowić będzie przychód Uczestnika zwolniony z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

.....  
**Data i podpis Uczestnika**